

כ"ב בטבת, התשפ"ו
11/01/2026
17499426

הנדון: סיכום שו"ת - וובינר על מערכת מסלול פלוס - אגף הרוקחות

תודה על השתתפותכם בוובינר בנושא מערכת מסלול פלוס. להלן מידע שימושי לעבודה עצמאית במערכת, למציאת מידע נוסף ולמי לפנות במקרה הצורך.

1) למי לפנות בבעיה טכנית?

לדוגמה, האישור לא הגיע במייל או לא רואים את היסטוריית ההגשות.

תשובה: יש לפנות ל'ממשל זמין' בטלפון: 1229.

דרך נוספת ומהירה - קבוצת הטלגרם של 'מסלול': <https://t.me/+3EyQUYXG3axkOWJk>

2) איך אפשר לברר את סטטוס הבקשה לייבוא?

תשובה: מערכת מסלול מציגה את סטטוס הטיפול (קיים חיווי במערכת). המידע לא יימסר בדרכים אחרות. שימו לב כי התשובה תתקבל תוך 21 ימי עבודה מקליטת הבקשה, כשכל המסמכים קיימים ותקינים בהתאם לצו ייבוא חופשי.

3) טרם קיבלתי מענה ולא עברו 21 ימי עבודה אך הבקשה דחופה. כיצד ניתן לזרז את הטיפול?

תשובה: במקרים בהם יש הצדקה לתיעדוף, יש לפנות לגורם המקצועי במחלקה בצירוף נימוק ענייני לבקשת התיעדוף – מפורט בתשובה לשאלה 4.

4) למי לפנות בשאלה או בקשה מקצועית?

תשובה: ניתן לשלוח הודעה לתיבת ייבוא כללית. יש לציין בכותרת המייל שם איש הצוות ומספר הבקשה.

להלן שמות של אנשי צוות יבוא ופרטים של תיבת יבוא: 

שם	מייל
תיבת ייבוא כללית	Rok.import@moh.gov.il
מגר' אופיר כהן	
הרוקח רועי רוקי	

עמוד 1 מ 3

שם	מייל
גב' מזל יצקן	
הרוקחת אמירה עובדיה	
מגרי ישראל פיטוסי	
מגרי ויקטוריה פינקל פקרקסי	victoriya.finkel@MOH.GOV.IL

5) האם ניתן לקבל אישור תקופתי לבקשה מסוג 2ג?

תשובה: בקשות לאישור מסוג 2ג2 הן תמיד חד פעמיות. אם רוצים לבקש אישור תקופתי, יש לציין זאת בהערות.

6) היכן ניתן למצוא את המדריכים של מערכת 'מסלול'?

תשובה: כניסה למערכת 'מסלול' בכתובת <https://new.importstatus.gov.il/requests> מהמסך הראשי בסרגל למעלה לחיצה על "עזרה" מובילה למדריכים וסרטוני ההדרכה.

[illegible]

עמוד 2 מ 3



7) מה היתרון במערכת מסלול פלוס?

תשובה: במערכת מסלול'ל הישנה - כל טעות או שינוי דרשו הגשה מחדש של הבקשה כולה.
במערכת מסלול פלוס לעומת זאת, ישנו חיסכון משמעותי בזמן ובמאמץ, כל עוד סוג האישור נבחר נכון מההתחלה. על כן קיימת חשיבות של בחירה קפדנית של סוג האישור בשלב הראשוני של הבקשה. כלומר, יש להקפיד גם על יעוד הבקשה בשלב הראשוני של הבקשה. להלן קישור לנוהל 33 – מומלץ להיעזר בו בבחירת יעוד הבקשה והמידע הנדרש לצורך טיפול מהיר בבקשתכם:

https://www.gov.il/BlobFolder/policy/dr-33/he/files_circulars_dr_DR_33.pdf

8) יש לי שאלה לגבי ייבוא של אמ"ר, למי אוכל לפנות?

תשובה: פרטי ההתקשרות עם אגף אמ"ר בנושאים של ייבוא אמ"ר ניתן למצוא בדף רלוונטי של האגף, להלן הקישור לנוחיותכם: <https://www.gov.il/he/pages/amr-import>

בברכה,

צוות המחלקה ליבוא, פרמצבטיקה וסמים

אגף הרוקחות, משרד הבריאות

עותק:

מגרי מירי טריינין, מנהלת אגף הרוקחות

מגרי אלי מרום, ס' מנהלת אגף הרוקחות

עמוד 3 מ 3