



27 בנובמבר 2024

נובו נורדיסק בע"מ
בניין OTech
רח' עתיר ידע 1 קומה 5
כפר סבא, 4464301
ח.פ. 511411142
טלפון: 09-7630444
פקס: 09-7630455
www.novonordisk.co.il

לכבוד:
הנהלות קופות החולים
רשתות הפארם
הסתדרות הרוקחים
בתי המרקחת הפרטיים

היערכות לסוף שנה - 2024 - נובו נורדיסק

כמדי שנה, אנו מבקשים לעדכן מראש על מועד אחרון לקבלת הזמנות בנובולוג כחלק מהיערכות סוף השנה.

בשנה זו, בשונה משנים קודמות, נובולוג נערכת לעלייה לאוויר של מערכת ה SAP בתחילת ינואר 2025, מה שעלול להשפיע על אופן היערכות.

כחלק ממעבר זה, נבקש לעדכן כי קבלת הזמנות בנובולוג תתאפשר עד סוף יום שלישי, ה - 24/12/2024 לכל המאוחר, לאספקה עד ה - 30/12/2024 (בהתאם לימי האספקה המוגדרים).

האספקה מתוכננת לשוב לסדרה החל מתאריך 7/1/25, בהתאם לימי האספקה.

מצ"ב הודעת נובולוג עם פירוט לוחות הזמנים.
מוקד שירות לקוחות נובולוג יפעל במתכונת חירום לקבלת הזמנות לפריטים מצילי חיים.

לאור תהליך המעבר בנובולוג וההשפעה על אספקות תכשירי נובו נורדיסק, נודה להיערכותכם עם מלאים בהתאם.

בברכה,
נובו נורדיסק בע"מ

מפת הדרכים להערכות עלייה לאוויר ל SAP

לקוחות יקרים,

במסגרת הערכות נובולוג לוגיסטיקה לעלייה לאוויר של מערכת ה- SAP אנחנו רוצים לשתף אתכם ב'מפת הדרכים' לקראת תהליך המעבר שיחול בחודש ינואר 2025.

להלן אבני הדרך המרכזיות:

- קליטת הזמנות ותאפשר עד סוף יום ג', 24.12.2024 ויסופקו ע"פ ימי האספקה המוגדרים עד ה-30.12.24.
- ממשקי הזמנות יפתחו מחדש באופן **מדורג** החל מה - 6.1.2025. הפצה תבצע החל מה- 7.1.2025 חזת בהתאם לימי ההפצה המוגדרים.
- פורטל הלקוחות החדש יפתח ב - 6.1.25. הפורטל הישן ימשיך ויעמוד לרשותכם לצפייה בחשבוניות, תעודות משלוח וריכוזים לאספקות שבוצעו עד לתאריך 31.12.2024.
- ביצוע פעולות פיננסיות (זיכויים/חיובים) יתאפשר עד ה 25.12.24 ויתחדש ב- 6.1.2025
- איסוף החזרות יתאפשר עד 22.12.24 (אישור החזרות יתבצע עד 20.12) ויחודש ב- 12.1.2025
- מוקד שירות הלקוחות יפעל במתכונת חירום לקבלת הזמנות לפריטים מצילי חיים.
- קבלת תלונות איכות תמשיך ותתאפשר באמצעות כתובת מייל qualitycomplaints@novolog.co.il

אבני דרך לקראת עלייה לאויר		18 דצמ	19 דצמ	20 דצמ	22 דצמ	23 דצמ	24 דצמ	25 דצמ	26 דצמ	27 דצמ	29 דצמ	30 דצמ	31 דצמ	1 ינו	2 ינו	3 ינו	4 ינו	5 ינו	6 ינו	7 ינו	8 ינו	9 ינו	10 ינו	12 ינו	
1	קליטת הזמנות חדשות																								
2	אספקת הזמנות ראשונות והפקת חשבוניות																								
3	איסוף החזרות מלקוחות																								

טיווח טיולות

הזמנות לנרמט מפילות חיים יוספלו באופן רציף יוספקו בתעודה ידית

כחלק ממוכנות לתקופת המעבר נודה להיערכותכם בהתאם.

מודים לכם על שיתוף הפעולה ועומדים לרשותכם בכל שאלה או הבהרה נוספת.

בברכה,
רינת שפיר
סמנכ"לית תהליכים, שירות וחווית לקוח

