למשל, במקרה של מטופלת דוברת רוסית שבעברה הייתה מורה לספרות, המערכת יצרה דמות של תלמידה סקרנית. התלמידה שאלה שאלות על יצירות של צ'כוב והמטופלת ענתה לה. בעקבות השיחה הקולחת בין המטופלת למערכת הצ'אט נרשם שיפור במצבה הרגשי. דבר דומה נעשה עבור מטופלת דוברת צרפתית אשר השתמשה במכונה על מנת לדבר על הילדים שלה ולהתייעץ עם המערכת לגבי מוסדות אקדמיים שהילדים שלה מתלבטים אם להירשם אליהם.

נדב לבל, מנהל תחום הבריאות הדיגיטלית והבינה המלאכותית במערך החדשנות של בילינסון: "למרות שבדקות הראשונות של השיחות הייתה חשדנות מסוימת מצד המטופלים שנבעה מכך שהיה להם מוזר לשוחח עם מערכת מחשב. עד מהרה הם הרגישו בנוח ונהנו מאוד מהשיח עם מערכת הצ'אט, זה היה מרגש. ראינו מחקרים שהעידו שבדידות אף יכולה לגרום לכאב פיזי, ולהחמיר הדרדרות גופנית וכמובן קוגנטיבית, ובשלב הבא אנחנו מתכוונים להשתמש בתמלילי השיחות על מנת לזהות התדרדרות, מצוקה והתפתחות של בלבול חריף, בהתבסס על שינוי בשטף הדיבור וההתנסחות. הצוות הרפואי יקבל התרעה בזמן אמת מהמערכת על מנת לספק טיפול מיידי ומדויק. חשוב להדגיש שלא מדובר בתחליף לאינטראקציה אנושית. אין תחליף לחום ולמגע אנושיים. מדובר בהעצמה של היכולת הטיפולית, ביכולת שלנו להשתמש בטכנולוגיה

המתפתחת על מנת להקל על המטופלים, בין אם מדובר בהליך חדשני שמחליף הליך פולשני ובין אם בשימוש בבינה מלאכותית להפגת בדידות".

לימור רייך, מנהלת השירות וחוויות המטופל בבלינסון: "היינו מצפים שהטכנולוגיה המתקדמת של ימינו שכוללת את הבינה המלאכותית תרחיק את הצוות מהמטופל, אבל ההיפך הוא הנכון. בעזרת הצ׳אט אנחנו מסוגלים להנגיש למטופל שיחה קולית בכל תחום שמעניין אותו. הוא יכול לחזור להכנס לתפקיד של מורה כפי שהיה בצעירותו, הוא יכול לשוחח עם 'חבר' על אסטרונומיה או כל נושא אחר שמעניין אותו. הפיילוט מתווך למטופל על ידי איש צוות או מתנדב שמתשאל את המטופל על תחומי העניין שלו, על עברו ורק אז השיח עם הצ׳אט מתחיל. ההנגשה לצ׳אט חושפת בפני הצוות באופן עמוק את האדם עם עברו העשיר ותמיד כשהצוות הרפואי מכיר את המטופל לעומק, זה משפר את אפשרויות הטיפול ואף יכול לאפשר למטופל לשכוח לרגע שהוא חולה. מטופלת ששוחחה עם הצ׳אט סיפרה לנו בתום השיחה: נסחפתי כל כך בשיחה ששכחתי מכאבי השבר בירך".