"התגובות היו מאוד מרגשות", מתאר מייק שולץ, מנהל השירות לליווי רוחני, שקיים את הפעילות הבוקר ברמב"ם, "אנשים הביעו צורך רגשי אמתי וקיבלו תשומת לב ממוקדת שנתנה להם הרגשה טובה. היו אצלנו מטופלים, היו בני משפחה שביקשו שיר עבור יקיריהם, היו לא מעט מעובדי בית החולים שזקוקים לחיזוק בעצמם. לא צריך יותר מכמה דקות של יחס, כדי להיטיב תחושות ורגשות. שירים יכולים להדהד לנו לפעמים את מה שאנחנו לא יכולים לנסח היטב במילים, משוררים שמיומנים במילה הכתובה, יכולים לסייע לנו בהגדרת הרגש ובביטוי שלו, ולתת לנו תחושה שאנחנו לא לבד עם התחושות הללו. בחרנו שירים של מיטב המשוררים בשפות שונות, כדי שנוכל לספק לכל אחד את הצורך שלו. ראינו שההתייחסות לעניין השפה מאוד ריגש את דוברי הערבית והרוסית."

את היוזמה, עליה אחראית אילת ויל - נבנצל, מצוות השירות לליווי רוחני ברמב"ם, התקיימה בהשראתו של אמן ישראלי בשם אבישי חורי, אשר הקים בעבר בית מרקחת פואטי. הרעיון להתאים את הפעילות למקום המעורר רגשות מורכבים כמו בית חולים, היה הדבר הטבעי ביותר עבור צוות השירות לליווי רוחני ברמב"ם, וכך נולדה הפעילות.

הרגשות והצרכים הרגשיים שאובחנו בתדירות הגבוהה ביותר בעמדות בתי המרקחת הפואטיים היו הכמיהה לשקט והגעגוע ליחד או לחיבוק. מייק שולץ סיכם: "היו כאלה שאמרו לנו שזה בדיוק מה שהיו צריכים הבוקר ואפילו כאלה שביקשו מאתנו חיבוק, והמשיכו ליומם. מדהים איך שמילה טובה יכולה להעלות חיוך, להיטיב עם רחשי הלב ולתת הרגשה טובה. אנחנו בשירות לליווי רוחני ברמב"ם מאמינים בזה וממליצים לכולם לנסות."