

איסוף מוצר
מהשוק
RECALL

לכבוד רוקחים אחראים
החזרה מרמה 2 - בתי מרקחת

הנדון: איסוף מהשוק (Recall) של תכשיר 29 ג' (NDC:68462-0180) MUPIROCIN 2% ONT 22 g (אצוות ותוקף מפורטים מטה)

תוקף	אצווה	שם המוצר	
09/2024	19224281	MUPIROCIN 2% ONT 22 g 29 ג'	.1
09/2024	19224307	MUPIROCIN 2% ONT 22 g 29 ג'	.2
10/2024	19224560	MUPIROCIN 2% ONT 22 g 29 ג'	.3
11/2024	19225014	MUPIROCIN 2% ONT 22 g 29 ג'	.4
11/2024	19225033	MUPIROCIN 2% ONT 22 g 29 ג'	.5
11/2024	19225293	MUPIROCIN 2% ONT 22 g 29 ג'	.6
11/2024	19225304	MUPIROCIN 2% ONT 22 g 29 ג'	.7
11/2024	19225320	MUPIROCIN 2% ONT 22 g 29 ג'	.8
11/2024	19225401	MUPIROCIN 2% ONT 22 g 29 ג'	.9

היצרן Glenmark של התכשיר MUPIROCIN 2% ONT 22 g, הודיע על RECALL של אצוות אלו עקב תוצאה מחוץ למפרט שדווחה עבור בדיקת Assay עבור אצווה מס' 19223615 בנקודת זמן יציבות ארוכת טווח של 18 חודשים (25°C/60% RH). גיל האצווה בזמן הבדיקה היה 23 חודשים מתאריך ייצור האצווה וחיי המדף של האצווה הם 24 חודשים עם תפוגה של אוגוסט 2024.

חברת רז רוקחות, משווקת המוצר ה-29 ג' בישראל, החליטה בשיתוף משרד הבריאות לאסוף את התכשיר מהשוק. בטיחות המטופלים היא בראש סדר עדיפויותינו, נמשיך לפעול בשקיפות ובאחריות יחד עם רשויות הבריאות ובהתאם לכל הנחיותיהן.

באם ברשותכם מלאי של התכשיר או שהוחזרו אריזות על ידי מטופלים יש להחזירן לרז רוקחות בתיאום מראש עם רוקח אחראי.

קיימים מלאים תקינים כחלופה



כמו כן, נבקשכם להעביר הודעה והנחיה זו לכל הגורמים הרלבנטיים במוסדכם ולגורמים אליהם סופקה האצווה שבנדון לצורך החזרה במידה ויש ברשותם מלאי מאצווה זאת. נא אשרו קבלת ההודעה במייל חוזר ועדכון המלאי הקיים בארגונכם.

לשאלות בנושא החזרות ונושאים לוגיסטיים, ניתן לפנות ל

שרות לקוחות רז רוקחות:

עדי במייל: adi@razprogress.com

טלפון ליצירת קשר: 04-9079710

מנהלת הבטחת איכות רז רוקחות:

שגית במייל: sagit@razprogress.com

להבהרות/שאלות מקצועיות ניתן לפנות אשרף סמארה רוקח אחראי במייל:

ashraf@razprogress.com

אנו מתנצלים על אי הנוחות העלולה להיגרם,

בכבוד רב,

רז רוקחות בע"מ