

01/12/24

הנדון: הערכות להעברת הזמנות למוצרי סאנופי

לקוחות יקרים,

נבקש לעדכנם לגבי מועדים לקבלת הזמנות לקראת סוף שנת 2024 כפי שפורסמו על ידי המפיץ שלנו, נובולוג.

לתשומת לבכם, השנה חשוב להקפיד הקפדה יתרה על מועדים אלו, היות ונובולוג נערכים לעלייה של מערכת SAP במקביל.

להלן הנחיות לגבי התנהלות ללקוחות פרטיים:

נובמבר 2024  
לקוחות פרטיים

**NovoLog**  
Delivering Health

**הערכות עלייה לאוויר למערכת SAP**

**לקוחות יקרים,**

במסגרת הערכות נובולוג לוגיסטיקה לעלייה לאוויר של מערכת ה-SAP אנחנו רוצים לשתף אתכם ב'מפת הדרכים' לקראת תהליך המעבר שיחול בחודש ינואר 2025. להלן אבני הדרך המרכזיות:

- קליטת הזמנות תתאפשר עד סוף יום ג', 24.12.2024 ויסופקו ע"פ ימי האספקה המוגדרים עד ה-30.12.24.
- ממשקי הזמנות יפתחו מחדש באופן **מדורג** החל מה- 6.1.2025. הפצה תתבצע החל מה- 7.1.2025 וזאת בהתאם לימי ההפצה המוגדרים.
- פורטל הלקוחות החדש יפתח ב- 6.1.25, הפורטל הישן ימשיך ועומד לרשותכם לצפייה בחשבוניות, תעודות משלוח, כרססת וריכוזים לאספקות שבוצעו עד לתאריך 31.12.2024.
- ביצוע פעולות פינגסיות (זיכויים/חיובים) יתאפשר עד ה 25.12.24 ויתחדש ב- 6.1.2025.
- איסוף החזרות יתאפשר עד 22.12.24 (אישור החזרות יתבצע עד 20.12) ויחודש ב- 12.1.2025.
- מוקד שירות הלקוחות יפעל במתכונת הירום לקבלת הזמנות לפרטים מצילי חיים בין התאריכים 5.1.25-26.12.24.
- קבלת תלונות איכות ותופעות לוואי תמשיך ותתאפשר באמצעות כתובת מייל [qualitycomplaints@novolog.co.il](mailto:qualitycomplaints@novolog.co.il)

אבני דרך לקראת עלייה לאוויר	תאריך
קליטת הזמנות חדשות	24.12.2024
ממשקי הזמנות יפתחו מחדש באופן מדורג	6.1.2025
פורטל הלקוחות החדש יפתח	6.1.2025
ביצוע פעולות פינגסיות (זיכויים/חיובים) יתאפשר עד ה	25.12.24
איסוף החזרות יתאפשר עד	22.12.24
מוקד שירות הלקוחות יפעל במתכונת הירום לקבלת הזמנות לפרטים מצילי חיים בין התאריכים	5.1.25-26.12.24
קבלת תלונות איכות ותופעות לוואי תמשיך ותתאפשר באמצעות כתובת מייל	<a href="mailto:qualitycomplaints@novolog.co.il">qualitycomplaints@novolog.co.il</a>

כחלק ממוכנות לתקופת המעבר נודה להיערכותכם בהתאם. מודים לכם על שיתוף הפעולה ועומדים לרשותכם בכל שאלה או הבהרה נוספת.

בברכה,  
רינת שפיר  
סמנכ"לית תהליכים, שירות וחוויית לקוח

נודה להערכותכם בהתאם ונשמח להמשיך ולעמוד לרשותכם בכל פניה ושאלה.

בכבוד רב,

סאנופי ישראל בע"מ